

## 2022年度 保護者様園評価アンケート 集計結果

実施期間 2022年12月4日～8日

在園児家庭数 25 アンケート回答数 22

No.	設問	とても そう思う	やや そう思う	どちらとも 言えない	あまりそう 思わない	全くそう 思わない	無回答	合計
1	園は、教育目標・方針、教育活動や内容が良くわかるように情報を発信している	8 (36%)	10 (45%)	3 (14%)	1 (5%)	0 (0%)	0 (0%)	22 (100%)
2	園は、おたより等を通じて、園の活動の情報を分かりやすく伝えている	4 (18%)	8 (36%)	5 (23%)	4 (18%)	1 (5%)	0 (0%)	22 (100%)
3	園は、疑問や質問に対して誠意を持って対応している	16 (73%)	4 (18%)	1 (5%)	0 (0%)	1 (5%)	0 (0%)	22 (100%)
4	園は個人情報保護に努めている	9 (41%)	9 (41%)	3 (14%)	0 (0%)	1 (5%)	0 (0%)	22 (100%)
5	園は日常の教育活動・園行事等で特色ある教育を行っている	21 (95%)	1 (5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	22 (100%)
6	園は、一人一人の子どもを良く理解し、適切な指導をしようと努めている	22 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	22 (100%)
7	園は、挨拶や基本的な生活習慣が身につくよう努めている	16 (73%)	5 (23%)	0 (0%)	1 (5%)	0 (0%)	0 (0%)	22 (100%)
8	園は、子どもの自発的な行動・活動を援助している	18 (82%)	4 (18%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	22 (100%)
9	園は、子どもが集団の中で友だちの思いに気づき互いに認め合えるような援助をしている	15 (71%)	4 (19%)	1 (5%)	0 (0%)	1 (5%)	1 (5%)	21 (100%)
10	園は、様々な活動や遊びを通して、身体を動かすことを楽しめるようにしている	17 (77%)	3 (14%)	1 (5%)	1 (5%)	0 (0%)	0 (0%)	22 (100%)
11	園は、子どもの遊びや表現を大切にしている	21 (95%)	1 (5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	22 (100%)
12	園は、保護者が相談をしやすい体制や環境になっている	11 (50%)	9 (41%)	1 (5%)	0 (0%)	1 (5%)	0 (0%)	22 (100%)
13	園は、子どもの安全に配慮した環境作りができています	10 (48%)	8 (38%)	1 (5%)	1 (5%)	1 (5%)	1 (5%)	21 (100%)
14	園内の環境美化、安全対策は適切に行われている	10 (45%)	8 (36%)	2 (9%)	2 (9%)	0 (0%)	0 (0%)	22 (100%)
15	園の行事は充実している	17 (77%)	4 (18%)	1 (5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	22 (100%)
16	園の子育て支援(預かり保育、未就園児保育)は充実している	5 (23%)	9 (41%)	4 (18%)	3 (14%)	1 (5%)	0 (0%)	22 (100%)
17	保育者、職員は、お子さんのことで保護者と連携を取っている	15 (68%)	6 (27%)	0 (0%)	1 (5%)	0 (0%)	0 (0%)	22 (100%)
18	保育者、職員は、怪我や問題が起きた時にわかりやすく状況を説明している	12 (55%)	6 (27%)	2 (9%)	1 (5%)	1 (5%)	0 (0%)	22 (100%)
19	保育者、職員は、協力し合い、全体で子ども達への共通理解を持ち、教育に取り組もうと努めている	16 (73%)	6 (27%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	22 (100%)
20	お子さんは園に行くことを楽しみにしている	14 (64%)	5 (23%)	2 (9%)	1 (5%)	0 (0%)	0 (0%)	22 (100%)
21	お子さんは園の行事、活動を楽しんでいる	18 (82%)	3 (14%)	1 (5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	22 (100%)

## 2022年度 保護者様園評価アンケート 集計結果

実施期間 2022年12月4日～8日

在園児家庭数 25 アンケート回答数 22

No.	設問	とても そう思う	やや そう思う	どちらとも 言えない	あまりそう 思わない	全くそう 思わない	無回答	合計
22	お子さんは、先生たちを信頼している	20 (91%)	1 (5%)	1 (5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	22 (100%)
23	お子さんは、家で園のことや先生の話をしている	7 (32%)	8 (36%)	4 (18%)	3 (14%)	0 (0%)	0 (0%)	22 (100%)
24	この園を選んで良かったと思っている	18 (82%)	2 (9%)	1 (5%)	0 (0%)	1 (5%)	0 (0%)	22 (100%)
25	園に対するご意見ご感想							
	保護者様より園へ				園より保護者様へ			
A	いつもありがとうございます！入園してから毎日幼稚園に行くことを楽しみにしていますので、私達も嬉しいです。お友達との関わり方や先生と日々どのように過ごしているのか気になります。子どもがあまり話さないの…波田園舎でのお外で過ごす時間はどんなことをしているのかなぁ？と思っています。先生方は一人ひとりの子どものことをしっかり見てくださっているのがわかりますので、安心して子どもを預けることが出来ています。自分たちだけでは子どものことで気が付かないこともあったりするので、また相談させてもらいたいと思います。今後も子どもの遊ぶ環境をさらに良くできるように私達保護者も関わっていけたら良いなと思っています。				波田園舎の外遊びは①近隣をお散歩②バスで近くの散策場所まで行って散策（水車のある散策道、上波田神社・水神社・波田学園の森等）③園庭遊び（砂場で遊ぶ子、ネットやロープ・ブランコ遊び、木登り、斜面の草滑り・北側でお店屋さんごっこ・木工など。）10月頃からはたき火をしてきつまいもやりんごを焼いたり、春は梅もぎ、秋は胡桃ひろい・イチゴの手入れやバケツ田んぼ・畑仕事（野菜作りに芋ほり等）里山の暮らしを満喫しています。			
B	いつも優しいまなざしで、愛を持って接していただき、おかげで楽しく通えています。環境面で一点、トイレだけ、布で仕切るだけでもいいので、見えない空間にしてあげてほしいです。				トイレに関しては、人がいない方が安心な子と、人がいて扉を閉められると怖がる子、色々好みがあるので、一人にしてほしい子の場合には扉を閉めて使用しています。また、年齢に応じて、大人用の個室のトイレも使用しています。今後、2つあるトイレの真ん中に衝立等を立てて個室のようするなど検討を致します。			
C	ひなたぼっこに入園できて、3年間を過ごすことができ、とても良かった、幸せだったと思っています。いつも本当にありがとうございます。				保護者の方々のご協力あってのひなたぼっこです。園に対する献身的な思いに心より感謝いたします。			
D	今までの様にりんご山やどあい、ふるさと公園など、エネルギーがクリアな場所で、四季折々の自然に触れ、感覚を研ぎ澄まし、心と身体を育てたいです。保育内容の変更等は、子どもの様子などにより柔軟に対応していて、とてもいいなぁと思うのですが、日程の変更はないほうが良いと感じます。				日程の変更に関しては、たびたびご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。今後は天候による変更以外はなるべくしないよう努力したいと思います。			
E	いつもありがとうございます！園には大変感謝しております。今後ともよろしく願いいたします。				保護者の皆様が、いつもあたたかく見守って下さることが何よりも保育者の励みになっております。いつもありがとうございます。			
F	入園説明会などでは、現在の現場の保育の情報を正確にお伝えした方がよいかと思います。				入園説明会の限られた時間だけでなく、園庭開放に来ていただいて保育内容の詳細を説明するなど、情報を正確にお伝えできればと思います。			

No.	設問	
25	園に対するご意見ご感想(つづき)	
	保護者様より園へ	園より保護者様へ
G	いつもよく見ていただきありがとうございます。 素晴らしい保育を提供して頂き、ひなたぼっこを選んで本当に良かったと思っています。 卒園まであとわずかだと思えば淋しいですが、ここで学んだことを糧に頑張っていこうと思えます！保育以外の部分の事務体制だったり、色々な連携が強化されると更に深く信頼感が生まれ、もっともっと良い園になると思います。 新しい先生の風を巻き込みつつ、得意な人が得意な分野を担当するととても良いのではと思っています。	認定こども園に移行してから1年半、まだまだ運営面において至らない点ばかりで、保護者の皆様には困惑させてしまうことが多々あり、申し訳ありません。来年度は保育士のさらなる向上のために内部研修を充実させること。それぞれの得意を生かした保育と事務体制の強化を図っていきたいと思います。
H	安易な考えによる思いつきの行為 間違いを訂正出来ず、謝罪も出来ない信頼を損なう行為 適当な説明により保護者と真の信頼関係が築けない上に、改善も出来ない 代表のワンマン経営に誰も口出し出来ない幼稚な理事会 子供たちの指標となるべき方々が、全く正しい行動を取れない 全ての基本が出来ている新しい先生方にのみ信頼をおいているが、旧メンバーはあまりにも常識がないうえに連絡等、基本から何も出来ていない 情け無いことこの上ない	園に対しての率直なご意見、ありがとうございます。運営面に於いて、色々なご迷惑をおかけしてしまっていること、深くお詫び申し上げます。ご指摘の内容は真摯に受け止め、改善するための努力を惜しまず、理事全員一丸となって、それぞれの課題を見据えて行動していきたいと思います。
I	園の先生方が、子供たちを思って、よく見て、いつも接していただいていると感じています。ありがとうございます。まだこども園という体制になって2年という中、保護者と園と関わりのバランス調整が難しいところですが、私は園と保護者が近く、子供にとってどういう環境が一番か一緒に考えて関わることがこの園の良さの1つと感じていますのでこれからもよろしく願い致します。先生方は子供たちのことや保護者のことで毎日大変な時を過ごされていると思います。いつも感謝しております。お願いがあるとなれば、情報の正確性と物事の伝達をなるべく早くお知らせいただければ助かります。	家でのお子さんの様子と園での集団の中での様子を共有し、お子様の成長と一緒に育ていけること。まさにひなたぼっこの真髄です。保護者の方との近い関係はいつまでも大切にしていきたいと思います。情報の伝達(報連相)に関して、職員の人数が増えた分、行き違いのないように工夫を凝らして、改善策を考えていきたいと思っています。
J	行事(特に保護者の)の日時などを少し早めに通知してほしい。直前だと出席したくても調整ができない事がある。 アンケートなど回答時間にもう少し余裕(期間)が欲しい。 保育内容のひとつひとつが丁寧で、とても安心して預けられる。	行事に関しての連絡を早めにお知らせするよう、職員会・運営会で話し合い、来年度はどのタイミングでお知らせしていくか検討したいと思います。
K	いつも子供達が安心できるお家のような環境を作ってくださいありがとうございます。先生方が子供達の気持ちに寄り添い見守ってくださるおかげでいつも安心して子供を預けて仕事に行けます。〇〇はもうすぐで保育園生活が終わりますが、年少の頃に比べると心がとても成長して、先生達をいつも信頼して安心して過ごせています。人生の土台となる大切な時期に、信頼、尊敬できる先生方がいて、安心して過ごせる環境に居させてあげられた事をよかったなと思っています。	何よりも嬉しいお言葉をありがとうございます。その信頼を裏切らないように、子ども達を毎日、純粋な気持ちで迎えらるよう、職員一同、日々の努力を惜しまずに重ねていきたいと思っています。

No.	設問	
25	園に対するご意見ご感想(つづき)	
	保護者様より園へ	園より保護者様へ
L	<p>他の園とは異なり、外での活動が充実しているところが魅力的だなと改めて感じています。子どもが楽しんで帰ってくる姿(や汚れ物、おみやげ)を見て、自分の思うように遊んだり行動していることに嬉しく思います。</p> <p>また、服装や長靴、レイン、冬装備など準備するものはたくさんあって大変ですが、お母さんたちと相談する機会(保護者会やLINEでのやりとり)があるので助かっています。</p> <p>いろんな学年の子たちと触れ合うことで、家では妹と一緒に遊ぶことができるようになってきたように思います。ご飯もお野菜を全拒否するのではなく、少し食べてみる努力をする姿が見られるようになり感動しています。</p> <p>ひなたぼっこでの生活が家でも良い方向にはたらいっているように思います。これからもよろしくお願いします。</p>	<p>毎日の忙しい日々の中、準備して頂くものが多かったり、汚れたものをたくさん持ち帰ってくるなど、保護者の皆様には大変にご苦勞をおかけしており、ご協力に心より感謝申し上げます。冬の装備など説明不足などないよう、今後も創意工夫を凝らしていきたいと思っています。</p>
M	<p>園での日々の活動や、個人的に何をしているかの情報発信がないので、回答に困るアンケート内容でした。聞かれても何をしているのか、どのように過ごしているのか、分かりません。その中で評価をするのは、良いことも含めて、難しいのではないのでしょうか。</p>	<p>お子さんがどのように過ごしているのか、日々の中でお伝えできていなかったようで、申し訳ありません。もっと日々の保育の様子が感じられるように、今後はお便りの発行回数を増やすこと、保育の様子が見れるような機会を増やすこと。またHPやインスタの充実を図るなど、今後、情報発信の工夫を意識して取り組んでいきたいと思っています。</p>
N	<p>回答遅くなりすみません。いつも息子を愛情いっぱい育て頂き、ありがとうございます！息子もひなたぼっこが大好きです。家族の他に信頼できる先生やお友達の存在、給食と息子の世界が広がり、通わせていただけて良かったと、心から思っています。そんなひなたぼっこの保育、子どもたちの笑顔を守っていくことを第一に、私も協同し、成長できればと日々感じています。</p> <p>もっと園での子どもの様子も知りたいなと思いますし、現在重要な情報が保護者会での口頭説明メイン→議事録での全体共有なのは少し不十分に感じますので、お便りなのか、また別のツールなのか、欠席した方などにも周知されやすい方法を検討して頂けるとありがたいです。(中略)</p> <p>もっと早くお話を聞いていれば不安を募らせることも無かったのにとということもあたり、危機管理は難しい部分ですが、先手先手で手を打っている(関係を築かれている)ことを小出しでも説明されたほうが、余計な心配を減らせるのではと思います。世の中で様々な事件や事故があり、想定外の行動もたくさんする子どもたち相手に、保育は本当に大変なお仕事だと感じます。先生方もワークライフバランスを大切に、これからもたくさんの笑顔で子どもたちを包んで頂けたらありがたいです。長文になりすみませんが、今後ともどうぞよろしくお願い致します。</p>	<p>園内外の関係者の方々とのやり取りの開示、保育内容のおしらせ、保護者会を欠席された方への周知方法など、改めて職員会議、理事会で話し合い、今後の情報共有の方法を考えていきたいと思っています。</p>